

# Prototipo testavimas

*Penktasis laboratorinis darbas*

## 1. Tikslas

---

Šiame darbe studentai veikia kaip panaudojamumo ekspertai, testuojantys detaliojo prototipo panaudojamumą ir siekiantys įvertinti panaudojamumo tikslų pasiekimo lygį bei pateikti prototipo tobulinimo rekomendacijas. Pagrindinę dalyvių grupę turėtų sudaryti asmenys, atitinkantys pirmame laboratoriniame darbe apibrėžtas būsimų naudotojų charakteristikas. Į testavimą gali būti įtraukti ir kitų tipų naudotojai, pavyzdžiui, patyrę interfeisų kūrėjai ar asmenys, turintys kiek mažesnę informacinių technologijų naudojimo gebėjimų lygį.

## 2. Struktūra

---

Šio laboratorinio darbo pagrindinės dalies turinį sudaro testavimo ataskaitos skyriai:

- Santrauka
- Įvadas
- Testavimo aprašas
  - Testuojamos užduotys
  - Metodas
  - Aplinka
  - Dalyviai
- Testavimo rezultatai
  - užduočių vykdymo rezultatai
  - dalyvių komentarai
- Rekomendacijos
- Priedai
  - klausimynai
  - dalyvių rezultatų lentelės
  - dalyvio sutikimo dalyvauti testavime raštas
  - kiti (jei yra).

## 3. Paaiškinimai

---

Santraukoje (1-2 puslapiai) apibendrinami panaudojamumo testavimo rezultatai. Trumpai aprašoma, kas vykdė vertinimą, apibūdinami dalyviai, vertinimo aplinka ir metodas. Toliau trumpai

pateikiami teigiami aspektai, sėkmingai įgyvendinti panaudojamumo tikslai. Esminė santraukos dalis – rastos problemos ir taisymo rekomendacijos.

Įvade aprašomas testuojamas prototipas ar sistema, kokiomis priemonėmis buvo kuriamas. Taip pat, pridėkite naudingas mokymo medžiagos nuorodas, padėjusias greitai įsisavinti kūrimo įrankius.

Testuojamų užduočių skyriuje pateikiamos užduotys, kurias turėjo atlikti dalyvis. Ataskaitoje kiekvienai užduočiai turi būti apibrėžtas sėkmės kriterijus ir matas.

Metodų skyriuje aprašomas pasirinktas testavimo būdas ir testo vykdymo procedūra.

Aplinkos skyriuje pateikiama testavimo sesijos fizinė aplinka, kokia techninė ir programinė įranga buvo naudojama testavimo sesijoje.

Dalyvių skyriuje pateikiama dalyvių charakteristikų lentelė, sukurta remiantis klausimynų atsakymais.

Užduočių vykdymo rezultatų skyriuje dalyvių rezultatai sugrupuojami pagal užduotis.

Dalyvių komentarai taip pat grupuojami pagal užduotis.

Rekomendacijų skyriuje analizuojamas rastų defektų sunkumas ir dažnis, skaičiuojami prioritetai, pateikiami galimi defektų sprendimai.

Kiekvienas komandos narys turėtų surasti po du testavimo dalyvius ir praveisti dvi testavimo sesijas.

## 4. Naudingi tinklapiai (anglų kalba)

---

- Kas yra CIF? (<http://zing.ncsl.nist.gov/iusr/documents/whatistheCIF.html>)
- 6 projektų panaudojamumo testavimų ataskaitų pavyzdžiai (Documents->Usability Testing) <http://ucs.ist.psu.edu/default.asp?button=2>
- Tinklapių panaudojamumo vertinimų ataskaitos
  - [http://www.dialogdesign.dk/Test\\_Reports.htm](http://www.dialogdesign.dk/Test_Reports.htm)
  - <http://www.usability.gov/templates/index.html>

Dažnai naudojami kiekybiniai rodikliai:

- laikas atlikti užduotį;
- padarytų klaidų skaičius ir pobūdis per užduotį;
- klaidų skaičius per laiko vienetą;
- kiek kartų naudotojas sustojo ir galvojo, ką veikti toliau;
- kiek kartų ir kuriuose užduoties žingsniuose dalyvis bandė skaityti pagalbą ar prašė pagalbos iš testą vykdančio asmens;
- kiek dalyvių sėkmingai baigė užduotį.

## 5. Vertinimas

### Komandos pavadinimas

Pažymys	<b>10</b>
---------	-----------

Pažymys = 0.7 x esmė + 0.3 x dokumentavimas-bauda už vėlavimą

Vertinimo kriterijai	Maks	Vertini- mas
<b>Dokumentavimas iš viso:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Laiško įforminimas	1	1
Titulinis	1	1
Anotacija (nariai, bibliografinis aprašas)	1	1
Anotacijoje pateikta detaliojo prototipo kūrimo priemonė	1	1
Turinys	1	1
Darbo struktūra	2	2
Skyrių numeracija	1	1
Paveikslų įforminimas	1	1
Lentelių įforminimas	1	1
<b>Esmės vertinimas iš viso:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Įvadas</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
Dalykinė sritis	0,1	0,1
Probleminė sritis	0,1	0,1
Naudotojų kvalifikaciniai reikalavimai	0,1	0,1
<b>Ataskaita</b>	<b>9,7</b>	<b>9,7</b>
Santrauka	1	1
Testuojamoms užduotims pateikti sėkmės kriterijai	1	1
Aprašyta testavimo procedūra	0,5	0,5
Testavimo aplinka	0,5	0,5
Dalyviai	1	1
Užduočių vykdymo rezultatai	1	1
Dalyvių komentarai	1	1
Rekomendacijos pateiktos pagal defektų prioritetus	1	1
Klausimynas prieš testavimą	0,5	0,5
Klausimynas po testavimo	0,5	0,5
Dalyvių rezultatų lentelės	0,7	0,7
<b>Išvados</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Vėlavimas (savaitės-1)</b>	<b>-2</b>	<b>0</b>