

Mokomųjų tinklalapių euristinio tikrinimo pagalbinė priemonė

Autorius: Andrius Eimantas Vosylius (VU MIF Programų sistemų 2015 metų magistro darbe sukurta metodika)

1. Sistemos būsenos matomumas

- 1.1. Ar sistema pateikia atsaką į naudotojo veiksmus?
- 1.2. Ar sistemos atsakas yra informatyvus?
- 1.3. Ar naudotojas informuojamas apie likusį laiką užduočiai atlikti?
- 1.4. Ar sistemos atsako laikas yra pagrįstas?
- 1.5. Ar svarbiausia informacija yra visada rodoma ekrane?

2. Sistemos ir realaus pasaulio atitikimas

- 2.1. Ar sąsajos elementus galima atpažinti vienareikšmiškai?
- 2.2. Ar sąsajos elementai pateikia informaciją vengiant sisteminės kalbos?
- 2.3. Ar sąsajos elementai bei informacijos vienetai pateikiami logiška ir aiškiai suprantama seka?

3. Naudotojo valdymas ir galimybės

- 3.1. Ar galima atšaukti pavienius veiksmus?
- 3.2. Ar atliekant kritinį veiksma sistemą prašo patvirtinimo?
- 3.3. Ar lengva pereiti iš vieno lango į kitą ar grįžti į prieš tai buvusį?
- 3.4. Ar nustatytą laiko tarpą nesulaukiant veiksmų iš naudotojo sistema grįžta į pradinę būseną?

4. Darna ir pastovumas

- 4.1. Ar sąsajos dizainas ir objektai yra išlaiko vieningumą visoje sistemoje arba posistemėje?
- 4.2. Ar sistema yra greitai išmokstama naudotis?
- 4.3. Ar galima iš naujo pritaikyti turimą patirtį ir naudotus gestus naudojantis sistema?

5. Geriau atpažinti nei atsiminti

- 5.1. Ar informaciniai ir klaidų pranešimai išskirti aiškiai?
- 5.2. Ar naudotojo sąsajos elementai išdėstyti vizualiai patogiai ir logiškai?
- 5.3. Ar atskiriami aktyvūs bei neaktyvūs naudotojo sąsajos elementai?
- 5.4. Ar sistemos veiksmai yra nuspėjami?

6. Naudojimo efektyvumas ir lankstumas

- 6.1. Ar leidžiama pagal savo poreikius prisitaikyti sistemos komponentus bei įvesties mechanizmą?
- 6.2. Ar galima tą patį veiksmą atlikti greičiau naudojant atitinkamus gestus arba jų sekas?
- 6.3. Ar informacijos įvedimui palengvinti naudojami vizualūs redaktoriai?
- 6.4. Ar animacijos ir interaktyvumo elementai netrukdo efektyviai naudotis sistema?
- 6.5. Ar galima naudoti naršyklės suteikiamas funkcijas?

7. Gestų sąveika

- 7.1. Ar sistemoje įgyvendinta lietimo gestų sąveika dviem ar daugiau pirštų?
- 7.2. Ar informacinių objektų perkėlimui galima naudoti tempimo gestą?
- 7.3. Ar turinio pritraukimo arba atitolinimo funkcijai galima naudoti didinimo arba mažinimo gestą?
- 7.4. Ar piešimo funkcijai galima naudoti laikymo gestą?
- 7.5. Ar aukštesnio lygio turiniui arba objektų peržiūrai galima naudoti mosto gestą?

8. Estetiškas ir minimalistinis dizainas

- 8.1. Ar skirtingos paskirties sąsajos elementai tarpusavyje išsiskiria?
- 8.2. Ar sąsajos elementai aiškiai išskirti arba pavadinti?
- 8.3. Ar užduočių atlikimo kontekste pateikiama tik tokia informacija, kuri reikalinga sprendimų priėmimui?
- 8.4. Ar sąsajos elementų pavadinimai yra trumpi ir aiškūs?
- 8.5. Ar naudojamas grafinis informacijos atvaizdavimo būdas vietoje tekstinio ten, kur tai įmanoma?
- 8.6. Ar svetainės dizainas yra tinkamas naudoti ir neįgaliesiems?

9. Klaidų atpažinimas, jų priežasties nustatymas ir ištaisymas

- 9.1. Ar pranešama apie įvykusias klaidas?
- 9.2. Ar klaidų pranešimai paaiškina, kokius veiksmus reikia atlikti, kad klaidos būtų ištaisytos?
- 9.3. Ar užkertamas kelias naudotojo klaidoms?
- 9.4. Ar įvedimo laukuose pateiktos numatytosios arba pavyzdinės reikšmės?
- 9.5. Ar atliekant kritinius veiksmus pateikiamas patvirtinimo dialogas?

10. Parama ir dokumentacija

- 10.1. Ar neaprašytiems sąsajos elementams yra pateikiami paaiškinimai?

- 10.2. Ar sistemos nurodymai susiję su atliekamais veiksmais?
- 10.3. Ar pagalbos puslapiai yra pasiekiami per navigaciją?
- 10.4. Ar informacija yra tiksli, pilna ir suprantama?
- 10.5. Ar leidžiama paieška pagal raktažodžius?

11. Ergonomika

- 11.1. Ar sąsaja prisitaiko prie įrenginio savybių?
- 11.2. Ar sąsaja realiu laiku prisitaiko prie įrenginio pakreipimo veiksmo?
- 11.3. Ar padidinus arba sumažinus turinys, jis išlieka įskaitomas ir išlaiko numatytą sąsajos struktūrą?
- 11.4. Ar pagrindiniai sąsajos mygtukai išdėstyti atpažįstamose vietose pagal bendras mobilių įrenginių sąsajos rekomendacijas?
- 11.5. Ar sąsajoje dažniau naudojamas lokalaus perkrovimo principas, nei slinkimo juostų funkcija, norint atvaizduoti didelį informacijos kiekį?

12. Edukacinio proceso palaikymas

- 12.1. Ar sistema suteikia užduočių vertinimo funkcionalumą?
- 12.2. Ar naudotojas gali peržiūrėti įvertinimus?
- 12.3. Ar naudotojas gali pagerinti savo rezultatus?
- 12.4. Ar svetainėje ir užduočių kontekste pateikiama mokymosi medžiaga?
- 12.5. Ar edukacinei medžiagai pateikti naudojamos multimedijos priemonės?
- 12.6. Ar multimedijos medžiaga yra pritaikyta neįgaliesiems?
- 12.7. Ar skatinama informacijos paieška išoriniuose šaltiniuose ir internete?
- 12.8. Ar skatinamas bendradarbiavimas su kolegomis?
- 12.9. Ar naudojama daugiau nei vienas socialinės sąveikos būdų?

13. Mokymosi motyvacija

- 13.1. Ar naudojamos interaktyvumo priemonės smalsumui skatini ir naudojimosi pasitenkinimui?
- 13.2. Ar stengiamasi sukelti besimokančiojo vaizdinę atmintį, siekiant palengvinti edukacinės medžiagos įsisavinimą?
- 13.3. Ar edukacinė medžiaga yra susijusi, teisinga ir adekvati?
- 13.4. Ar edukacinė medžiaga pateikia ir realaus gyvenimo bei užduočių sprendimo pavyzdžių?
- 13.5. Ar gauti įvertinimai ir bendravimas su proceso dalyviais pagal nutylėjimą yra privatūs?