

Euristinio tikrinimo priemonė
programėlėms išmanuosiuose įrenginiuose
panaudojamumui vertinti

Autorius: Jonas Ragaišis, 2016 metų VU Programų sistemų magistro darbas.

Nr	Klausimas	Taip	Ne	Neaktualu	Pagrindimas
1	Vartotojo atminties apkrovos minimizavimas				
1.1	Ar sistemoje saugomi vartotojo pasirinkimai?				
1.2	Ar matomas dabartinio lango pavadinimas?				
1.3	Ar matomas vartotojo pateikiamas tekstas ir bylos (nuotraukos, dokumentai ir pan.)?				
1.4	Ar matomas prijungto vartotojo profilis?				
2	Naudojimosi lankstumas				
2.1	Ar programėlė gali funkcionuoti be interneto ryšio?				
2.2	Ar suteikiama laisvė keisti nustatymus?				
2.3	Ar programėlė prisitaiko prie portretinio ir gulščiojo režimų?				
3	Užduočių atlikimo skatinimas				
3.1	Ar įgyvendinta vartotojų pasiekimų lygių sistema (panašiai kaip žaidimuose)?				
3.2	Ar vartotojas apdovanojamas už pasiektus rezultatus?				
3.3	Ar rodomas vartotojo užduoties progresas?				

4	Turinio naudingumas			
4.1	Ar yra užduoties vykdymui reikiama informacija?			
4.2	Ar turinys atnaujinamas (nepasenęs)?			
5	Sistemos statuso matomumas			
5.1	Ar atliekant ilgesnes operacijas rodomas progreso indikatorius?			
5.2	Ar rodoma kiek apytiksliai reikės laukti?			
5.3	Ar skiriasi aktyvių ir neaktyvių laukų būsenos?			
5.4	Ar skiriasi paspausto ir nepaspausto mygtuko būsenos?			
5.4	Ar pasirinkto įvedimo lauko būsenos skiriasi nuo kitų?			
5.6	Ar išsiskleidžiančiuose pasirinkimo sąrašuose matomas pasirinktas variantas?			
6	Sistemos saugumas			
6.1	Ar realizuotas įprastas prisijungimo mechanizmas (vartotojo vardas ir slaptažodis)?			
6.2	Ar yra vartotojo tapatybės nustatymą sustiprinantis prisijungimas (pvz. e.bankininkystė, m.parašas)?			
6.3	Ar realizuotas dviejų lygių prisijungimas?			
7	Aiškiai pažymėtų išėjimų numatymas			

7.1	Ar yra galimybė anuliuoti paskutinius veiksmus?				
7.2	Ar yra galimybė atšaukti prieš atliekant kritinius ar neatstatomus veiksmus?				
7.3	Ar yra galimybė sugrįžti į prieš tai buvusį langą?				
8	Numatytų nuorodų tvarkingumas				
8.1	Ar sistemoje nuorodos yra išskirtos?				
8.2	Ar sistemoje nuorodos yra veikiančios?				
8.3	Ar sistemoje pažymimos aplankytos nuorodos?				
9	Klaidos pranešimų tinkamumas				
9.1	Ar rodomi klaidos pranešimai?				
9.2	Ar iš klaidos pranešima galima nustatyti klaidos priežastį?				
9.3	Ar iš klaidos pranešimų galima nuspręsti kokių toliau veiksmų imtis?				
9.4	Ar klaidos pranešimuose vengiama naudoti neteikiančių žodžių?				
9.5	Ar klaidos pranešimuose vengiama įžeidžiamų žodžių/frazių?				
9.6	Ar klaidos pranešimuose vengiama kaltinančių žodžių/frazių?				
10	Klaidų vengimas				
10.1	Ar įvedimo laukų įvestis yra ribojama pagal tipą (pvz. el. pašto, slaptažodžio laukas)?				

10.2	Ar matomi reikalavimai/apribojimai įvesties laukams?				
11	Atpažinimas geriau nei pakartojimas				
11.1	Ar vengiama įvesties laukų kartojimo?				
11.2	Ar vengiama pakartotinio patvirtinimo nekritinėms užduotims?				
12	Minimalizmas				
12.1	Ar sistema neperkrauta papildomais elementais?				
13	Pagalba ir dokumentacija				
13.1	Ar pateikiama dokumentacija (pvz. dažniausiai užduodami klausimai, instruktažas)?				
13.2	Ar pirmą kartą naudojantis programėle pasiūloma vedlio pagalba?				
14	Socializacija				
14.1	Ar yra galimybė dalintis joje esančiu turiniu?				
14.2	Ar yra galimybė komentuoti?				
14.3	Ar yra galimybė vertinti turinį?				
15	Integruotumas				
15.1	Ar yra integracija žinučių siuntimo programėle?				
15.2	Ar yra integracija su kameros programėle?				
15.3	Ar yra integracija su nuotraukų galerijos programėle?				

15.4	Ar yra integracija su vaizdo galerijos programėle?				
15.5	Ar yra integracija su skambinimo programėle?				
15.6	Ar yra integracija su kalendorius programėle?				
15.7	Ar yra integracija su kamera?				
15.8	Ar yra integracija su geolokacijos sistema (GPS)?				
15.9	Ar yra integracija su akcelerometru?				
15.1 0	Ar yra integracija su puslo jutikliu?				
15.1 1	Ar yra integracija su pirštų skaitytuvu?				
16	Valdomumas				
16.1	Ar informacijos, reikalingos navigacijai, yra tiek, kiek reikia (ne per daug/mažai)?				
16.2	Ar informacijos krovimas/atnaujinimas netrukdo naudotis programėle?				
16.3	Ar sistemos valdomumas suprojektuotas pagal panašią kaip kitose programėlėse schemą?				
16.4	Ar navigaciniai elementai (pvz. mygtukai, šoninis meniu, skirtukai) yra atpažįstami kitose programėlėse?				
16.5	Ar realizuota navigacija balso komanda?				
17	Tinkamumas užduočiai				

17.1	Ar programėlė papildo realiame pasaulyje atliekamas užduotis?				
17.2	Ar programėlė pilnai pakeičia realiame pasaulyje atliekamas užduotis?				
17.3	Ar užduočių atlikimo procese išvengta nebūtinų veiksmų?				
18	Tinkamumas individualizavimui				
18.1	Ar sistemoje yra galimybė prisitaikyti dizainą (keisti spalvas, temą)?				
18.2	Ar sistemoje yra galimybė keisti kalbą?				
18.3	Ar sistemoje yra galimybė gauti pagal geolokaciją aktualią informaciją?				
18.4	Ar sistemoje yra galimybė matyti individualiai vartotojui pritaikytą turinį?				
19	Aplinkos kontekstas				
19.1	Ar skiriasi veikimas ar vartotojo sąsajos pateikimas judant ir ne?				
19.2	Ar skiriasi veikimas ar vartotojo sąsajos pateikimas keičiantis paros laikui?				
19.3	Ar vartotojas perspėjamas prieš ilgesnės komandos vykdymą?				