# Euristinio tikrinimo priemonė programėlėms išmanuosiuose įrenginiuose panaudojamumui vertinti

Autorius: Jonas Ragaišis, 2016 metų VU Programų sistemų magistro darbas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr** | **Klausimas** | **Taip** | **Ne** | **Neaktualu** | **Pagrindimas** |
| **1** | **Vartotojo atminties apkrovos minimizavimas** |  |
| 1.1 | Ar sistemoje saugomi vartotojo pasirinkimai? |  |  |  |  |
| 1.2 | Ar matomas dabartinio lango pavadinimas? |  |  |  |  |
| 1.3 | Ar matomas vartotojo pateikiamas tekstas ir bylos (nuotraukos, dokumentai ir pan.)? |  |  |  |  |
| 1.4 | Ar matomas prijungto vartotojo profilis? |  |  |  |  |
| **2** | **Naudojimosi lankstumas** |  |
| 2.1 | Ar programėlė gali funkcionuoti be interneto ryšio? |  |  |  |  |
| 2.2 | Ar suteikiama laisvė keisti nustatymus? |  |  |  |  |
| 2.3 | Ar programėlė prisitaiko prie portretinio ir gulsčiojo režimų? |  |  |  |  |
| **3** | **Užduočių atlikimo skatinimas** |  |
| 3.1 | Ar įgyvendinta vartotojų pasiekimų lygių sistema (panašiai kaip žaidimuose)? |  |  |  |  |
| 3.2 | Ar vartotojas apdovanojamas už pasiektus rezultatus? |  |  |  |  |
| 3.3 | Ar rodomas vartotojo užduoties progresas? |  |  |  |  |
| **4** | **Turinio naudingumas** |  |
| 4.1 | Ar yra užduoties vykdymui reikiama informacija?  |  |  |  |  |
| 4.2 | Ar turinys atnaujinamas (nepasenęs)? |  |  |  |  |
| **5** | **Sistemos statuso matomumas** |  |
| 5.1 | Ar atliekant ilgesnes operacijas rodomas progreso indikatorius? |  |  |  |  |
| 5.2 | Ar rodoma kiek apytiksliai reikės laukti? |  |  |  |  |
| 5.3 | Ar skiriasi aktyvių ir neaktyvių laukų būsenos? |  |  |  |  |
| 5.4 | Ar skiriasi paspausto ir nepaspausto mygtuko būsena?  |  |  |  |  |
| 5.4 | Ar pasirinkto įvedimo lauko būsena skiriasi nuo kitų? |  |  |  |  |
| 5.6 | Ar išsiskleidžiančiuose pasirinkimo sąrašuose matomas pasirinktas variantas? |  |  |  |  |
| **6** | **Sistemos saugumas** |  |
| 6.1 | Ar realizuotas įprastas prisijungimo mechanizmas (vartotojo vardas ir slaptažodis)? |  |  |  |  |
| 6.2 | Ar yra vartotojo tapatybės nustatymą sustiprinantis prisijungimas (pvz. e.bankininkystė, m.parašas)? |  |  |  |  |
| 6.3 | Ar realizuotas dviejų lygių prisijungimas? |  |  |  |  |
| **7** | **Aiškiai pažymėtų išėjimų numatymas** |  |
| 7.1 | Ar yra galimybė anuliuoti paskutinius veiksmus? |  |  |  |  |
| 7.2 | Ar yra galimybė atšaukti prieš atliekant kritinius ar neatstatomus veiksmus? |  |  |  |  |
| 7.3 | Ar yra galimybė sugrįžti į prieš tai buvusį langą? |  |  |  |  |
| **8** | **Numatytų nuorodų tvarkingumas** |  |
| 8.1 | Ar sistemoje nuorodos yra išskirtos? |  |  |  |  |
| 8.2 | Ar sistemoje nuorodos yra veikiančios? |  |  |  |  |
| 8.3 | Ar sistemoje pažymimos aplankytos nuorodos? |  |  |  |  |
| **9** | **Klaidos pranešimų tinkamumas** |  |
| 9.1 | Ar rodomi klaidos pranešimai? |  |  |  |  |
| 9.2 | Ar iš klaidos pranešima galima nustatyti klaidos priežastį? |  |  |  |  |
| 9.3 | Ar iš klaidos pranešimų galima nuspręsti kokių toliau veiksmų imtis? |  |  |  |  |
| 9.4 | Ar klaidos pranešimuose vengiama naudos neteikiančių žodžių? |  |  |  |  |
| 9.5 | Ar klaidos pranešimuose vengiama įžeidžių žodžių/frazių? |  |  |  |  |
| 9.6 | Ar klaidos pranešimuose vengiama kaltinančių žodžių/frazių? |  |  |  |  |
| **10** | **Klaidų prevencija** |  |
| 10.1 | Ar įvedimo laukų įvestis yra ribojama pagal tipą (pvz. el. pašto, slaptažodžio laukas)? |  |  |  |  |
| 10.2 | Ar matomi reikalavimai/apribojimai įvesties laukams? |  |  |  |  |
| **11** | **Atpažinimas geriau nei atsiminimas** |  |
| 11.1 | Ar įvedimo laukų įvedimo formatas yra atpažįstamas ir jo nereikia prisiminti? |  |  |  |  |
| 11.2 | Ar vengiama patvirtinimo nekritinėms užduotims? |  |  |  |  |
| **12** | **Minimalizmas** |  |
| 12.1 | Ar sistema neperkrauta papildomais elementais? |  |  |  |  |
| **13** | **Pagalba ir dokumentacija** |  |
| 13.1 | Ar pateikiama dokumentacija (pvz. dažniausiai užduodami klausimai, instruktažas)? |  |  |  |  |
| 13.2 | Ar pirmą kartą naudojantis programėle pasiūloma vedlio pagalba? |  |  |  |  |
| **14** | **Socializacija** |  |
| 14.1 | Ar yra galimybė dalintis joje esančiu turiniu socialiniuose tinkluose? |  |  |  |  |
| 14.2 | Ar yra galimybė komentuoti? |  |  |  |  |
| 14.3 | Ar yra galimybė vertinti turinį? |  |  |  |  |
| **15** | **Integruotumas** |  |
| 15.1 | Ar yra integracija žinučių siuntimo programėle? |  |  |  |  |
| 15.2 | Ar yra integracija su kameros programėle? |  |  |  |  |
| 15.3 | Ar yra integracija su nuotraukų galerijos programėle? |  |  |  |  |
| 15.4 | Ar yra integracija su vaizdo galerijos programėle? |  |  |  |  |
| 15.5 | Ar yra integracija su skambinimo programėle? |  |  |  |  |
| 15.6 | Ar yra integracija su kalendorius programėle? |  |  |  |  |
| 15.7 | Ar yra integracija su kamera? |  |  |  |  |
| 15.8 | Ar yra integracija su geolokacijos sistema (GPS)? |  |  |  |  |
| 15.9 | Ar yra integracija su akselerometru? |  |  |  |  |
| 15.10 | Ar yra integracija su pulso jutikliu? |  |  |  |  |
| 15.11 | Ar yra integracija su pirštų skaitytuvu? |  |  |  |  |
| **16** | **Valdomumas** |  |
| 16.1 | Ar informacijos, reikalingos navigacijai, yra tiek, kiek reikia (ne per daug/mažai)? |  |  |  |  |
| 16.2 | Ar informacijos krovimas/atnaujinimas netrukdo naudotis programėle? |  |  |  |  |
| 16.3 | Ar sistemos valdomumas suprojektuotas panašiai kaip kitose programėlėse? |  |  |  |  |
| 16.4 | Ar navigaciniai elementai (pvz. mygtukai, šoninis meniu, skirtukai) yra atpažįstami? |  |  |  |  |
| 16.5 | Ar realizuota navigacija balso komanda? |  |  |  |  |
| **17** | **Tinkamumas užduočiai** |  |
| 17.1 | Ar programėlė papildo realiame pasaulyje atliekamas užduotis? |  |  |  |  |
| 17.2 | Ar programėlė pilnai pakeičia realiame pasaulyje atliekamas užduotis? |  |  |  |  |
| 17.3 | Ar užduočių atlikimo procese išvengta nebūtinų veiksmų? |  |  |  |  |
| **18** | **Tinkamumas individualizavimui** |  |
| 18.1 | Ar sistemoje yra galimybė prisitaikyti dizainą (keisti spalvas, temą)? |  |  |  |  |
| 18.2 | Ar sistemoje yra galimybė keisti kalbą? |  |  |  |  |
| 18.3 | Ar sistemoje yra galimybė gauti pagal geolokaciją aktualią informaciją? |  |  |  |  |
| 18.4 | Ar sistemoje yra galimybė matyti individualiai vartotojui pritaikytą turinį? |  |  |  |  |
| **19** | **Aplinkos kontekstas** |  |
| 19.1 | Ar skiriasi veikimas ar vartotojo sąsajos pateikimas judant ir ne? |  |  |  |  |
| 19.2 | Ar skiriasi veikimas ar vartotojo sąsajos pateikimas keičiantis paros laikui? |  |  |  |  |
| 19.3 | Ar vartotojas perspėjamas prieš ilgesnės komandos vykdymą? |  |  |  |  |