



VILNIAUS UNIVERSITETO  
MEDICINOS FAKULTETAS



# Pirminės asmens sveikatos priežiūros komandos tikslai, uždaviniai ir formavimo principai

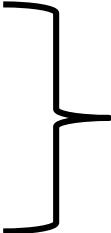
Vytautas Kasiulevičius

VU MF Vidaus ligų, šeimos medicinos ir onkologijos klinika

## Pirminė ambulatorinė asmens sveikatos priežiūra

- PAASP apima šeimos gydytojo (arba vidaus ligų gydytojo, vaikų ligų gydytojo, akušerio ginekologo ir chirurgo kartu) komandos teikiamas paslaugas, pirminę ambulatorinę odontologinę asmens sveikatos priežiūrą ir pirminę ambulatorinę psichikos sveikatos priežiūrą.

# PAASP komandos nariai

- šeimos gydytojas – 1550 pacientų;
  - bendrosios praktikos slaugytoja;
  - bendruomenės slaugytoja,
  - akušerė,
  - išmanioji slaugytoja;
  - gydytojas odontologas - 4500 pacientų;
  - gydytojo odontologo padėjėja;
  - gydytojas psichiatras - 17 000 pacientų;
  - medicinos psichologas - 17 000 pacientų;
  - psichikos sveikatos slaugytojas - 17 000 pacientų;
  - socialinis darbuotojas - 17 000 pacientų.
- 
- ŠG komanda

## Bendrosios praktikos ir bendruomenės slaugytojos

**Bendrosios praktikos slaugytojas** turi gebėti: nustatyti įvairaus amžiaus asmenų slaugos poreikius; sudaryti individualų slaugos planą, jį koreguoti; vertinti slaugos rezultatus.

**Bendruomenės slaugytojas** turi teikti slaugos paslaugas įvairių amžiaus grupių pacientams, specialiųjų poreikių turintiems, lėtinėmis ligomis sergantiems asmenims; **dalyvauti vykdamat profilaktines sveikatos programas**; savarankiškai ar kartu su pirminės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiu gydytoju teisės aktu nustatyta tvarka atlikti kasmetinį moksleivių sveikatos patikrinimą; savarankiškai ar kartu su pirminės sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiu gydytoju teisės aktu nustatyta tvarka organizuoti ir atlikti vaikų ir suaugusiųjų profilaktinius skiepijimus; **savarankiškai konsultuoti pacientus, jų šeimos narius, bendruomenę slaugos klausimais**; organizuoti mokymą ir (ar) **savarankiškai mokyti įvairaus amžiaus pacientus, jų šeimos narius ir bendruomenę sveikatos stiprinimo, palaikymo, išsaugojimo, lėtinių ligų profilaktikos ir valdymo.**

# Plečiama slaugytojų kompetencija

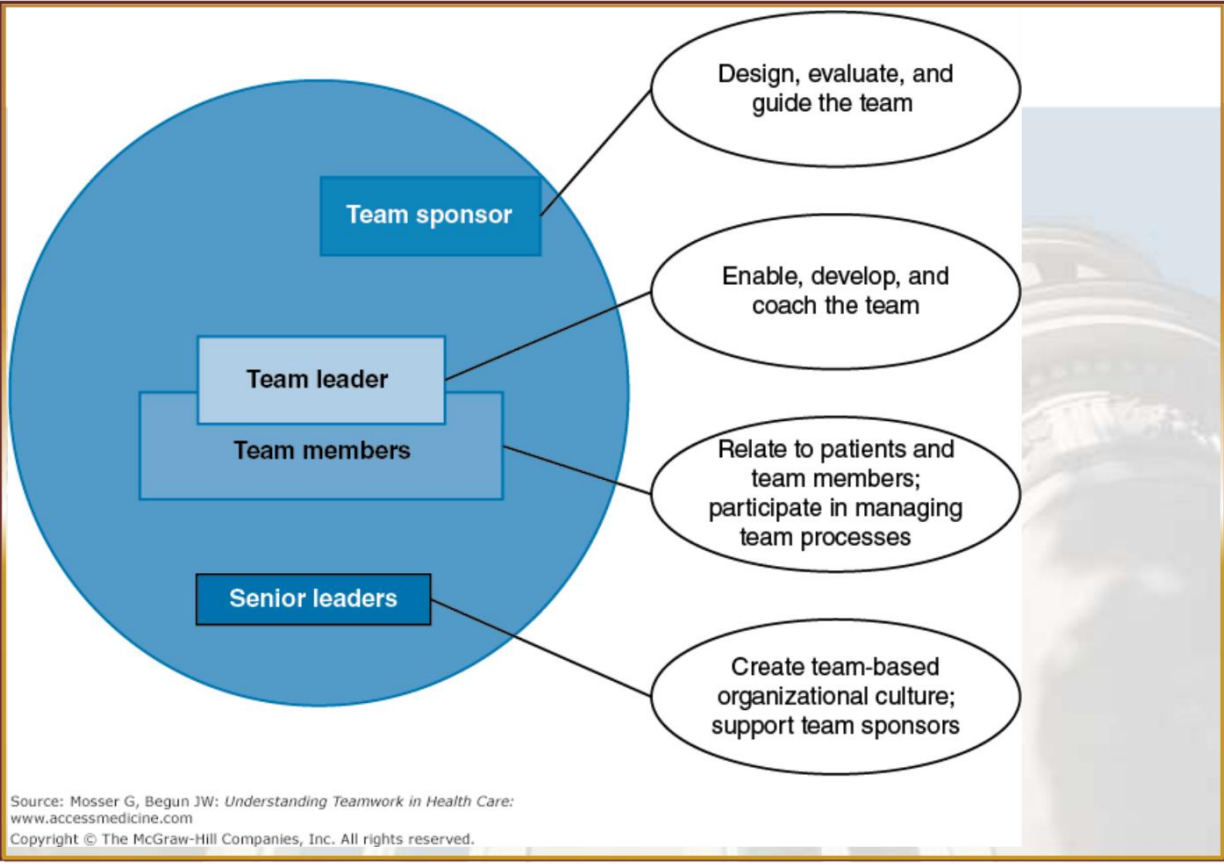
- Pakeistos medicinos normos:
- MN28 : 2011 „Bendrosios praktikos slaugytojas“ (2015-07-24 d. įsakymas Nr. V-871)
- MN 57 : 2011 „Bendruomenės slaugytojas“ (2015-07-24 d. įsakymas Nr. V-870).
- Šios medicinos normos papildytos teise išrašyti medicinos pagalbos priemones sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.

# Komanda

Komanda yra veiksminga žmonių grupė, kuri sugeba susitelkti bei panaudoti visos grupės ir kiekvieno asmens sugebėjimus vienam tikslui įgyvendinti ir svarbiausia – sugeba patenkinti kiekvieno grupės nario individualius poreikius.

# PAASP komanda ir pacientas





Source: Mosser G, Begun JW: *Understanding Teamwork in Health Care*:  
[www.accessmedicine.com](http://www.accessmedicine.com)

Copyright © The McGraw-Hill Companies, Inc. All rights reserved.



# Lyderystė

Lyderystė – tai procesas, kurio metu individas daro įtaką asmenų grupei, kad būtų pasiektas bendras tikslas.

Northouse

Lyderystė yra procesas, apimantis įtakos darymą kitiems, galintis vykti tik grupės kontekste, apimantis tikslo siekimą, kai tikslas yra bendras tiek lyderio, tiek jo sekėjų.

Viktoras Vaitkevičius. Lyderystės vaidmuo formuojant žinių valdymui palankią organizacijos kultūrą: atvejo analizė. Informacijos mokslai. 2016

Lyderiai privalo motyvuoti žmones įgyti naujų žinių ir jomis dalintis organizacijos viduje.

M. Mas-Machuca

# Organizatoriai

Organizatoriai identifikuoja, kaip idėjos įgyvendinamos, stebi situaciją ir prižiūri komandos veiksmus, šalina komandos kelyje susidariusias kliūtis, viską koncentruoja.

Teigiamos savybės: pasitikėjimas savimi

Neigiamos savybės: arogancija

C. J. Margerison ir D. McCann

# Tyrinėtojai

Tyrinėtojų vaidmenys: kūrėjas, inovatorius, tyrėjas, rėmėjas. Jų veikla susijusi su paieška, kūrybingumu, išorinių ryšių užmezgimu, naujovių ieška.

Teigiamos savybės: originalumas

Neigiamos savybės: nepastovumas

C. J. Margerison ir D. McCann

# Patarėjai

Patarėjų užduotis yra integruoti komandos narius, rūpintis jų santykiais ir kultūros tradicijomis, teikti informaciją apie komandos laimėjimus, reprezentuoti ir prezentuoti komandą.

Teigiamos savybės: iš klausymas

Neigiamos savybės: neryžtingumas

C. J. Margerison ir D. McCann

# Kontrolieriai

Kontrolierius stengiasi kasdien atlikti būtinas užduotis ir kontroliuoja, kiek komandos užduočių atliekama, kaip komandos nariai atlieka savo vaidmenis.

Teigiamos savybės: kruopštumas

Neigiamos savybės: nekantrumas

C. J. Margerison ir D. McCann

# Kaip spręsti konfliktus?

- Konfliktas - tai priešingų tikslų, interesų, pozicijų, nuomonių ar požiūrių susidūrimas.
- Kontroliuokite emocijas.
- Pasiūlykite konflikto „taisykles“.
- Išsiaiškinkite pozicijas.
- Nustatykite paslėptus norus ir interesus.
- Pasiūlykite alternatyvas.
- Ieškokite abiem pusėms naudingo sprendimo.

# Kaip išgyventi su „sunkių“ pacientu ar...kolega?

## 5 NE

- 1) Nesisielokite, nes „Sunkus“ žmogus elgiasi lygiai taip su visais kitais žmonėmis. Visada prisiminkite, kad įžeidimų jūs nenusipelnote!
- 2) Nesivelkite į ginčą, nes nieko nelaimėsite, o tik prarasite.
- 3) Negrasinkite ir nekaltinkite, nes jis atsakys tuo pačiu.
- 4) Nekalbėkite su juo iš aukšto, nes paskatinsite agresiją
- 5) Nesišeminkite, išlikite tvirti ir visada prisiminkite, kad geriausias ginklas - humoras bei kantrybė.